Domeneo presents this CV to you. This candidate agrees to be exclusively represented by Domeneo.
The candidate has declared that permission has not been given to any other agency to submit this CV.

domeneo

Consultant Salesforce| 5 années d'expérience

COMPETENCES CLES

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage :
  - Maquette
  - Analyse des besoins fonctionnels
  - Rédaction de cahier des charges et des documentations fonctionnelles et techniques
  - Animation d'ateliers fonctionnels
  - Conduite de recette : Elaboration de plan de tests, rédaction de tests
  - Conduite du changement (aide à l'adoption)
  - Elaboration des plans et supports de formation utilisateurs
- Assistance à maîtrise d'œuvre :
  - études de faisabilité technique
  - Paramétrage simple et complexe
  - Intégration des données (import, export et mise à jour en masse)
  - Mise en production

SECTEURS / METIERS

- Assurance
- Mutuelles
- Industrie

FORMATIONS / LANGUES

2010 Institut Supérieur du Commerce de Paris :
Master 2 « Marketing et Management des Technologies de l'Information »

2008 Université Paris 12
Licence L3 Administration et Echanges Internationaux

2007 IUT de Saint-Denis, Paris XIII
DUT Techniques de commercialisation

2008 IUT de Villetaneuse, Paris XIII
DUT Génie Electrique Informatique et Industriel

Anglais courant

ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES / CERTIFICATIONS

Langages	| Apex, Java, Visualforce, HTML, JQUERY
Méthodes	| CRM Setting, Agile
Progiciels	|Salesforce.com CRM, Oracle CRM On Demand , E-Deal

HISTOIRE PROFESSIONNELLE DETAILLEE

GENERAL ELECTRIC MONEY BANK | Consultant Salesforce

Mars -Août 2015

Projet d'intégration et d'évolutions Salesforce.com

- Mise en place du lot 2 sur le Workflow Dealer : Demande de financement de véhicules neufs, anciens et LOA des Concessionnaires
- Conceptions fonctionnelles et techniques
- Ateliers fonctionnels
- Référent fonctionnel et technique
- Chiffrage et réalisation des développements
- Triggers, Validations Rules, Worfklows, Approval Process
- Recette, Livraison en Production
- Rédaction des spécifications fonctionnelles, cahiers de tests

Agence de publicité digitale TBWA| Consultant Salesforce

Octobre 14 – Mars 2015

Mise en place de campagnes d'emailing de fidélisation des clients pour l'industrie du luxe

- Conceptions fonctionnelles et techniques
- Ateliers fonctionnels
- Référent fonctionnel et technique
- Chiffrage et réalisation des développements
- Triggers, Batch Apex, Worfklows
- Recette, Livraison en Production
- Rédaction des spécifications fonctionnelles, cahiers de tests

ESPACIL HABITAT via ALMAVIA | Chef de projet CRM

Juin 14 – septembre 14

Traitement collaboratif de la relation « locataires sociaux » avec le groupe Habitat : gestion des incidents, réclamations.

- Mise en oeuvre d'E-DEAL CRM en remplacement de la solution interne.
- Validation des processus métiers à partir d'ateliers fonctionnels avec analyse d'écart par rapport au CRM cible.
- Reprise de données
- Interfaces avec la GED
- Stratégie de test/recette et de migration
- Rédactions de spécifications fonctionnelles
- Accompagnement de l'équipe de réalisation/paramétrage/développement.

AIR LIQUIDE | Consultant Salesforce

Juillet 13 – Février 14

Projet de support Salesforce – Distribution de gaz pour le secteur de l'industrie et de la santé sur plusieurs pays.

- Mise en place d'évolutions, assistances et incidents sur les environnements Industrial Customers et Hospital au niveau international
- Conception fonctionnelle et technique
- Ateliers fonctionnels
- Rédaction des spécifications
- Management d'une équipe Off-Shore de développement à Bangalore en Inde
- Chiffrage et réalisation des développements
- Classe Apex et Trigger
- Intégration des données: Importation, exportation, mise à jour en masse

QUATREM | Consultant Salesforce

Mars 13 – Juillet 13

Projet d'intégration des courtages de proximité sur la solution standard de Salesforce

- Conception fonctionnelle et technique
- Maquette fonctionnelle
- Ateliers fonctionnels et techniques avec les Directions Marketing et Ventes
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Référent fonctionnel client
- Recette, Mise en production
- Chiffrage, réalisation des développements
- Classe Apex, Trigger
- Intégration des données: Importation, exportation, mise à jour en masse

ALLIANZ | Consultant Salesforce

Octobre 12 - Mars 13

Projet Gigabox dédié à la population des retraités : conception fonctionnelle et mise en place d'évolutions sur le cycle de vente des contrats avec la solution Salesforce

- Conception fonctionnelle et technique
- Ateliers fonctionnels
- Rédaction des spécifications
- Référent fonctionnel client
- Recette, Mise en production
- Chiffrage, réalisation des développements
- Classe Apex, Trigger, Visualforce, Web Services
- Intégration des données: Importation, exportation, mise à jour en masse

Zodiac, Marine & Pool | Consultant Salesforce

Juillet 12 – Octobre 12

Portail du service après-vente entre distributeurs et fabriquant.

- Mise en place d'évolutions sur la solution Salesforce.com CRM
- Conception, Chiffrage et réalisation
- Classe Apex, Visualforce, Web Services
- Automatisation d'emails et relance / Multi-langues (spécifique)
- Participation aux ateliers fonctionnels et techniques
- Participation à la conception
- Intégration des données: Importation, exportation, mise à jour en masse

La Mutuelle Générale | Consultant Salesforce

Février 12 – Juillet 12

Gestion des contrats santé et prévoyance pour particuliers et entreprises

- Mise en place du lot prévoyance
- Paramétrage de la solution Salesforce
- Approval Process, Workflows, Validation Rules
- Intégration des données : Importation, exportation, mise à jour en masse
- Mise en place de rapports et tableaux de bord

THYSSENKRUPP | Consultant Solution CRM

Septembre 10 – Décembre 11

Projet international pour la gestion des réparations ascenseurs et escalators B to B.

- Etude comparative des solutions CRM du marché pour INFACT GROUP, l'intégrateur retenu.
- Implémentation de la solution Oracle CRM On Demand, Projet International
- Intégrateur de la solution CRM
- Analyse des processus métier et étude des besoins clients
- Conception fonctionnelle et implémentation de la solution OCOD

- Création de rapports et d'analyses avec Oracle CRM Answers
- Déploiement de l'application chez le client
- Support et formation utilisateurs
- Intégration des données via l'outil standard d'Oracle CRM