



## Formation et Diplômes

**2014** : Formation SAP BI4 modules WEBI4 et IDT

**2005** : Formation Oracle Application modules OM & AR.

**2001** : Formation business Objects modules User, designer et superviseur

**2000** : DESS en Ingénierie et système d'information à l'Université des Sciences Sociales à Toulouse

**1994** : Maîtrise en informatique de gestion

## Domaines de compétences

### Gestion de projet & AMOA

- Collecte et recensement des besoins clients
- Élaboration des expressions de Besoins et de cahiers de charge
- Organisation et animation des réunions, des comités de projet et de pilotage
- Élaboration des spécifications
- Validation des documents projet (propositions de solution, spécifications, contrat d'interface)
- Rédaction des Stratégies de recette et cahiers de recette
- Réalisation de recette, suivi de l'avancement de la recette et pilotage des plans d'actions
- Paramétrage applicatif
- Élaboration des Guides utilisateurs et modes opératoires
- Rédaction et Présentation des différents jalons de projets en comité de gouvernance
- Soutien & support auprès des utilisateurs
- Assurer des Formations Utilisateurs.
- Assurer la coordination avec les métiers, MOE et l'intégrateur
- Elaboration différents rapports ou jeu de données via des requêtes SQL ou BO.

### Environnement technique & Méthodologie

- Intégration applicative autour du progiciel Oracle Applications (OM, AR, IC)
- Business Objects, SAP BI4 (Webi et IDT)
- Base de données ORACLE 8i, 9i et 10g
- Forms 6i, SQL, PL/SQL et Shell Unix
- Conception (MERISE, UML)
- AMC DESIGNER, WIN DESIGN
- EDI (Échange de Données Informatisées)

## Langues

**Français** : Courant

**Anglais** : Technique

## Parcours professionnel

**De 01/2008 à 03/2014 Consultant AMOA (Orange - France Telecom)**

**AMOA des applications :**

- SDA (Système d'authentification : fournit différents services aux autres applications)
- LORD (Logiciel Orange des Réseaux de Distribution : permet la prise de commandes et la facturation des produits aux distributeurs)
- SAGES (Sécurisation et Gestion des recharges prépayées)

**Principales activités :**

- Gestion des versions et des évolutions pour les trois applications
- Gestion de projet avec jalonnement TTM
- Rédaction et Présentation de jalons
- Recenser les besoins utilisateurs
- Élaboration des expressions de Besoins
- Validation des documents projet (propositions de solution, spécifications, contrat d'interface)
- Organisation et animation des réunions, comités de projet et de pilotage
- Rédaction et réalisation des Stratégies et cahiers de recette
- Mise en place de l'EDI (Échange de données informatisées) des commandes et factures dématérialisées avec les distributeurs.
- Gestion des interfaces entrantes et sortantes avec autres applications
- Soutien et support auprès des utilisateurs
- Élaboration des Guides utilisateurs et modes opératoires
- Réalisation et mise en place des rapports sous BO
- Extractions via SQL.

**Environnement**

Oracle 10g (SQL, PLSQL), Oracle application 11i, BO v6

**De 11/ 2004 à 12/2007 Consultant décisionnel & Consultant technico-fonctionnel Oracle Applications (Orange - France Telecom)**

**Domaine infocentre & Décisionnel**

**Consultant décisionnel sur LORD**

Audit de l'infocentre existant

Recenser les besoins auprès du métier

Création des univers et rapports avec BO

Assistance technique et support auprès des utilisateurs

**Analyse de Données et écarts pour clôtures comptables**

Création des rapports sur LORD et Sages.

Cadrage des données de facturation entre Lord et Sages.

Analyse et explication des écarts remontés dans le cadrage.

**Ajout de nouveaux modules sur l'application Prévisions/Expéditions**

Recenser de nouveaux besoins

Conception & Développement de nouveaux modules (BO et Excel)

**Domaine des ERP : Consultant technico-fonctionnel Oracle sur LORD**

Recenser les nouveaux besoins et élaborer les EDB

Assurer les phases de qualification

Paramétrage applicatif

Support applicatif auprès des utilisateurs

**Environnement**

Oracle, Oracle application, BUSINESS OBJECTS v6

**De 04-2003 à 09-2004 Intervention dans le domaine des infocentres sur une Application Grande Entreprise (CEGETEL)**  
Développement de l'application Truecomp-infocentre (PL/SQL et scripts Shell)  
Développement des fonctionnalités spécifiques avec (PL/SQL et scripts Shell)  
Création des rapports avec BUSINESS OBJECTS  
Assistance technique et support technique auprès des utilisateurs  
Établissement du plan de test et recette  
Utilisation d'une application Clear Sales Sous CRM Clarify

**Environnement** UNIX (SOLARIS), ORACLE V8.1.7, PL/SQL, CRM Clarify, BUSINESS OBJECTS V5

**De 01-2001 à 02-2003 Intervention dans le domaine des infocentres pour un progiciel Telecom (SOFRECOM)**

Installation, Paramétrage et Qualification des produits SEDS, TQS  
Développement des fonctionnalités spécifiques (PL/SQL et scripts shell)  
Création du référentiel BUSINESS OBJECTS  
Création des univers et des rapports avec BUSINESS OBJECT  
Installation, Paramétrage du produit pour le client **Jordan telecom (Jordanie)**  
Établissement du plan de test et recette avec le client  
Test et mise en production de l'application pour le client **Jordan telecom (Jordanie)**  
Assurer la Formation des produits SEDS, TQS  
Assistance technique et support technique auprès des utilisateurs

**Environnement** UNIX (SOLARIS), ORACLE V8.1.6, PL/SQL, BO V5

**05-2000 à 09-2000 Intervention sur une application de gestion financière DETROYAT ASSOCIES (Société Financière)**

Création du modèle de données avec AMC DESIGNOR  
Conception et réalisation de la gestion de la file d'attente (PL/SQL)  
Développement des interfaces de la gestion financière avec WEBDB (PL/SQL/HTML/Java script).  
Recette technique  
Intégration de l'application

**Environnement** MERISE, WEBDB, ORACLE V8, NT, AMC DESIGNOR

<b>03-1999 à 09-1999</b>	<p><b>Intervention sur une application de gestion de la facturation (JORF LASFAR ENERGY COMPAGNY)</b></p> <p>Proposition technique  Implémentation des solutions choisies  Assistance utilisateurs</p>
<b>Environnement</b>	MERISE, Visual foxpro
<b>10-1998 à 02-1999</b>	<p><b>Intervention sur une application de gestion des abonnements pour la société des autoroutes marocaines. (AUTOROUTE DU MAROC)</b></p> <p>Conception sous AMC Designor, DESIGNER 2000 (ERD)  Réalisation de l'application sous DEVELOPPER 2000, comprenant de nombreux écrans FORMS 4.5  Intégration des données avec SQL Loader  Recette de l'application</p>
<b>Environnement</b>	MERISE, AMC Designor, DESIGNER 2000, DEVELOPPER 2000, ORACLE V7, UNIX (HP-UX)
<b>03-1997 à 09-1998</b>	<p><b>Intervention sur une application de gestion de la facturation (JORF LASFAR ENERGY COMPANY)</b></p> <p>Audit de l'application existante  Conception et réalisation d'un système de facturation sous visual foxpro  Tests et mise en production de l'application</p>
<b>Environnement</b>	MERISE, Visual foxpro
<b>09-1996 à 02-1997</b>	<p><b>Gestion administrative des dossiers de privatisation (MINISTERE DE PRIVATISATION)</b></p> <p>Conception et réalisation du système gestion administrative des dossiers de privatisation.  Réalisation des spécifications fonctionnelles et technique  Élaboration et réalisation de la Recette</p>
<b>Environnement</b>	MERISE, ORACLE, Developper 2000 (Forms 4.5)
<b>03-1995 à 07-1996</b>	<p><b>Intervention dans la gestion des ressources humaines (ETAT MAJOR DES FORCES ARMEES ROYALES)</b></p> <p>Conception et réalisation de trois projets de gestion du personnel  Gestion des officiers, sous-officiers et personnes civiles  Élaboration et réalisation de la Recette</p>
<b>Environnement</b>	MERISE, WINDOWS 4GL, GQL, INGRES